

# 常州市政务服务中心

## 运行情况分析

第7期（总第7期）

常州市政务服务管理办公室

2018年8月10日

---

### ★本期目录★

#### 运行情况

- ◇总体数据
- ◇联审联办
- ◇在线办事

#### 数据分析

- ◇数据排行
- ◇月度分析

#### 业务专报

## 运行情况

### 【总体数据】

### 7 月各窗口办件总量达 263512 件

2018 年 7 月, 市政务服务中心办理各类审批服务事项 263512 件, 比上月 245448 件) 增加 7.36%, 1-7 月累计办件量为 1605530 件, 较去年同期 (667998 件) 增长 140.35%; 7 月, 征收各项税、费 6207.17 万元, 较上月 (6292.85 万元) 减少 1.36%; 1-7 月累计征收各项税、费共 46777.68 万元。各区域审批服务事项办件情况及税费征收、交易情况如表 1-1、表 1-2、表 1-3:

表 1-1 2018 年 7 月各区域办件情况统计表

序号	区域	当月		1-7 月累计	
		办件量 (件)	环比增长率 %	办件量 (件)	同比增长率 %
1	政务服务中心窗口	108565	20.64	515626	-
2	公共资源交易中心	313	-3.99	1796	-
3	住房公积金管理中心	59659	5.41	402101	-
4	不动产登记交易中心	28005	-3.03	175271	-
5	社保中心	18477	-2.48	145499	-
6	人社保障中心	25793	-10.97	216061	-
7	工伤鉴定中心	746	-1.84	5081	-
8	职业技能鉴定中心	560	-0.53	3730	-
9	就业管理中心	3385	-27.99	25197	-
10	物管中心	10250	23.43	67041	-
11	公共服务窗口	7311	3.61	46062	-
12	中介超市窗口	448	26.55	2065	-
合计		<b>263512</b>	<b>7.36</b>	<b>1605530</b>	<b>140.35</b>

表 1-2 2018 年 7 月各窗口税、费收缴情况统计表

序号	区域	当月		1-7 月累计	
		金额 (万元)	环比增长率 %	金额 (万元)	同比增长率 %
<b>1</b>	政务服务中心窗口	<b>6205.17</b>	<b>-0.40</b>	<b>46508.26</b>	<b>-13.59</b>
	#税收	6057.43	17.73	44488.79	9.82
	#规费	147.74	-86.39	2019.47	-84.83
<b>2</b>	职业技能鉴定中心	<b>2.00</b>	<b>-96.81</b>	<b>269.42</b>	<b>-</b>
	#鉴定费	2.00	-96.81	269.42	-
合计		<b>6207.17</b>	<b>-1.36</b>	<b>46777.68</b>	<b>-13.09</b>

表 1-3 2018 年 7 月公共资源交易中心交易情况统计表

业务板块 \ 类别	当月		1-7 月累计	
	交易数 (件/宗)	交易额 (亿元)	交易数 (件/宗)	交易额 (亿元)
工程交易	176	13.2672	889	138.275
土地交易	6	10.2275	68	141.2696
产权交易	50	0.251	414	14.4778
政府采购	81	2.1935	425	6.559
合计	<b>313</b>	<b>25.9392</b>	<b>1796</b>	<b>300.5814</b>

\*因 2017 年的数据统计的口径不同，2018 年各项数据暂时无法计算同比增长率。

## 【联审联办】

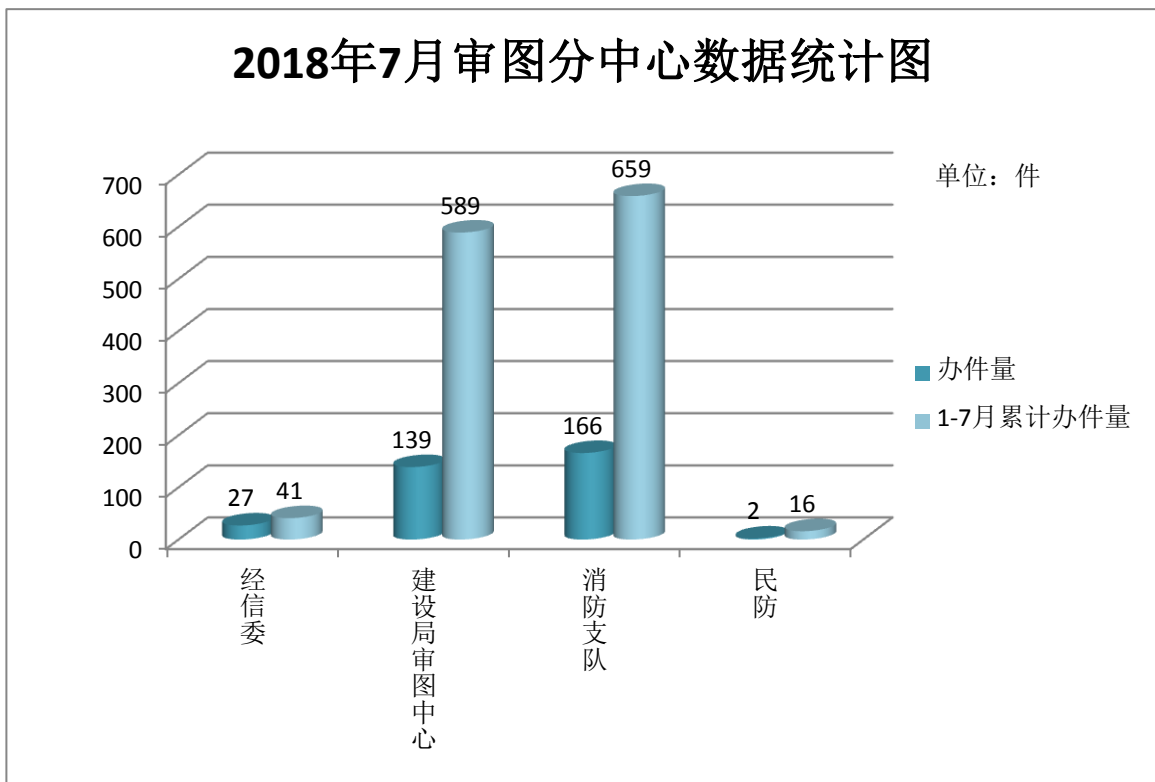
### 1、联合踏勘

7月，“中心”组织联合踏勘7次，为15件审批申请项目提供了“一车式”集中现场勘验。1-7月累计联合踏勘31次，为73件审批申请项目提供现场勘验。

### 2、联合审图

7月，联合审图分中心共办理334件。1-7月累计办理1305件。各部门具体受理情况如图1-1:

图 1-1 2018 年 7 月联合审图分中心办理数据统计图



### 3、联合办证

#### (1) 工商局

7月，工商局证照联办综合服务窗口为企业发放“一照一码”营业执照317件。1-7月累计发放营业执照51件，“一照一码”营业执照2058件。

#### (2) 民政局

7月，民政局共发放社会组织登记证25家，其中，民办非企业单位成立登记2家；变更、注销12家，换证、延期换证11家。1-7月累计发放社会组织登记证174家，其中，办结社会团体成立15家，民办非企业单位成立登记23家；变更、注销93家，换证、延期换证43家。

### 4、集中年检

7月，交运局集中办理《客货运车辆审验》2989件。1-7月交运局累计集中办理年检《客货运车辆审验》23955件，教育局累计办理教师资格认定（集中年检）现场确认236人，商务局集中办理《加油站成品油零售经营批准证书》年检330件。

## 5、市区联动

7月，科教城市区联动行政服务中心共办理139件，咨询20件。1-7月累计办理869件，咨询122件。具体情况如下表1-4:

表1-4 2018年7月科教城联合服务中心统计表

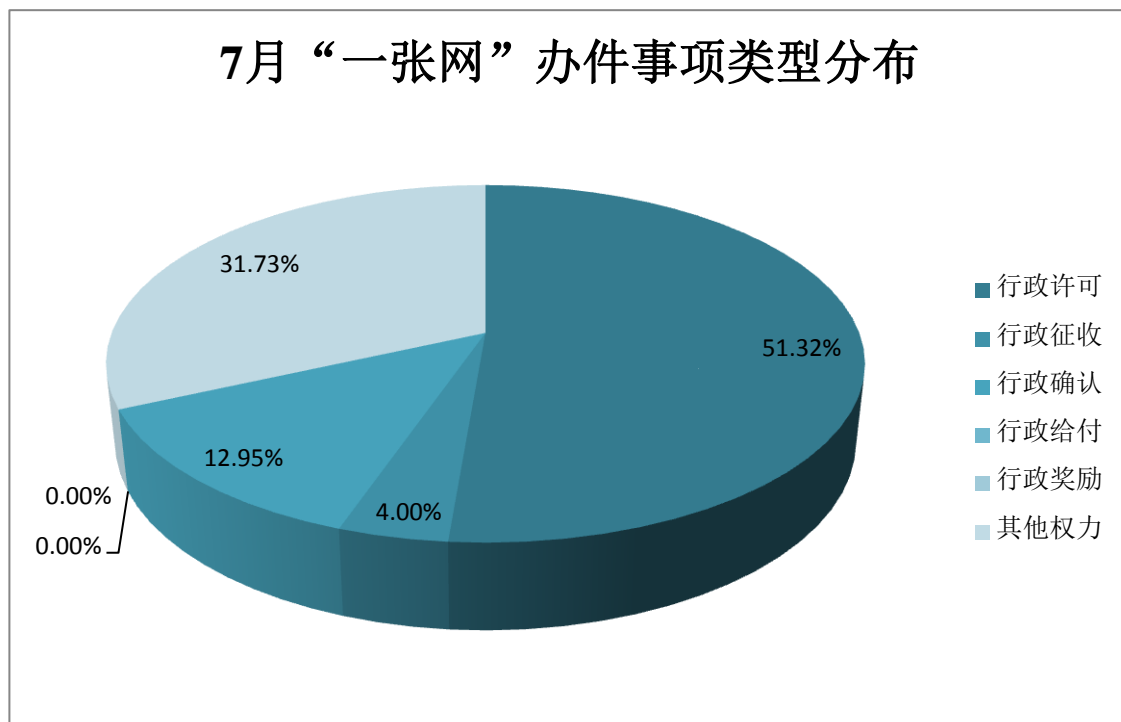
类别	部门	事项名称	7月	1-7月累计
办理	工商	注册登记	43	283
		变更	73	397
		注销	7	39
		备案	2	49
		补换照	0	24
		重点事项协调	0	2
	车管所	办证	14	75
合计			<b>139</b>	<b>869</b>
咨询	车管所	咨询	20	122
合计			<b>20</b>	<b>122</b>

## 数据分析

### 【数据排行】

#### ◇ “一张网”办件事项类型分布

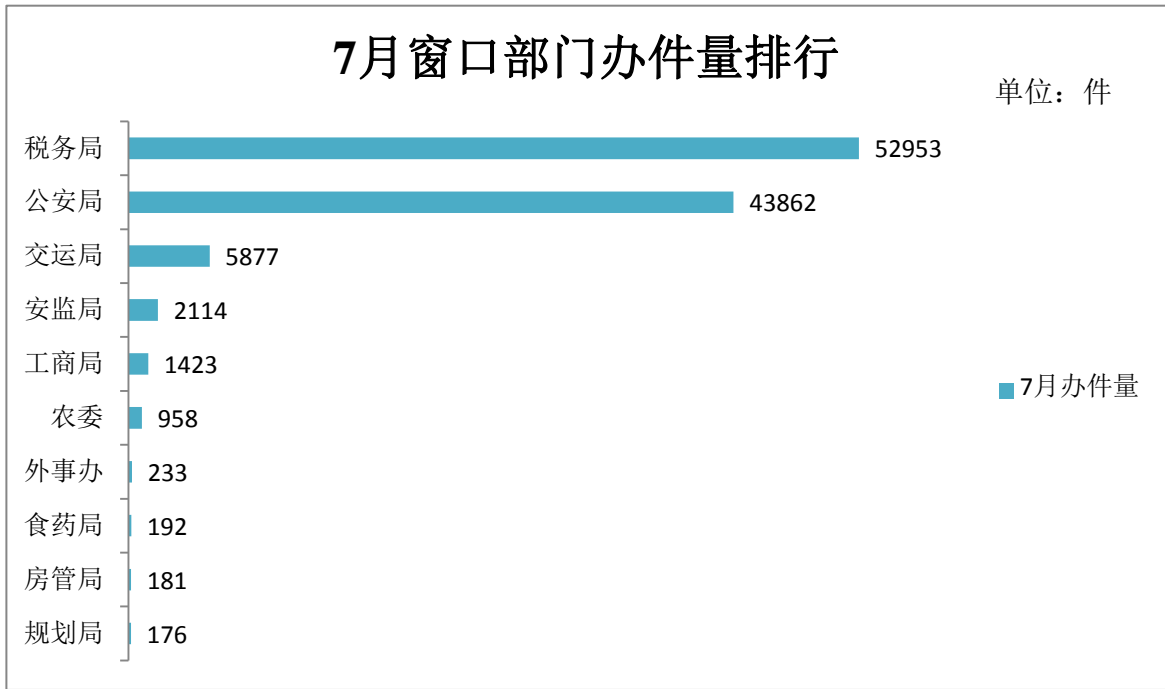
图 1-2 2018 年 7 月“一张网”办件事项类型分布



#### ◇ 政务中心窗口部门办件量排行

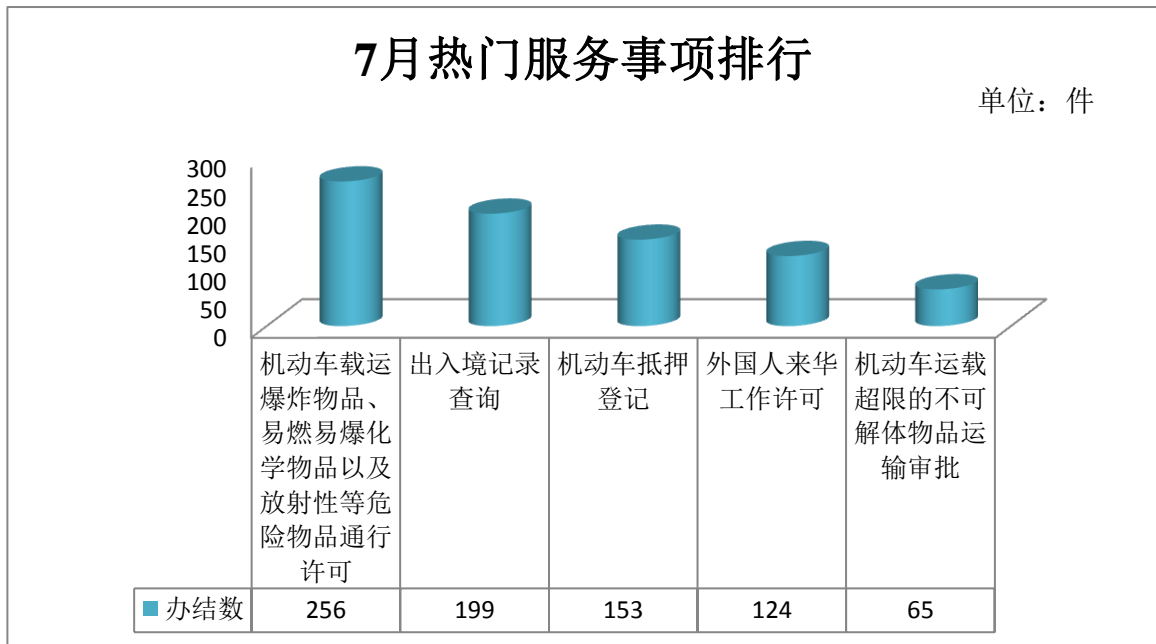
7 月政务中心窗口部门办件量排名前十的部门为：税务局、公安局、交运局、安监局、工商局、农委、外事办、食药局、房管局、规划局。排行如下图 1-3:

图 1-3 2018 年 7 月窗口部门办件量排行



◇ 本月热门服务事项排行

图 1-4 2018 年 7 月热门服务事项排行





## 【月度分析】

### 中心各窗口运行情况良好

7月市政务中心的办件情况分析如下：

从办件量来看，本月与6月相比，各区域办件情况比上月（245448件）减少了7.9个百分点。其中，就业管理中心比上月减少了60.97个百分点，公共资源交易中心比上月减少了20.84个百分点，人社保障中心比上月减少了14.57个百分点。

从交易情况来看，本月公共资源交易中心交易额比上月（24.504万元）环比增加了5.86%，波动不大。

今年4月起市政务中心全面推动“互联网+政务服务”向基层延伸，重点围绕基层公共服务事项清单梳理和指南编制，开展标准化、规范化建设工作。各地各部门于6月完成对公共服务事项清单的编制，7月完成江苏政务服务网事项库公共服务事项的认领和服务指南的入库及编制。全市49个市级部门共上报公共服务事项317项，6个辖市（区）入网认领公共服务事项并维护服务指南共计39877项，其中镇级3975项，村级35902项。

## 业务专报

# 公共服务事项清单与指南入库情况

表 1-5 全市公共服务事项认领及指南维护情况

辖市 (区)	部门数量	部门公共服务 事项清单数	部门公共服务 办事指南数	部门公共服务 办事指南未维 护数
常州市	45	268	266	2
溧阳市	35	233	233	0
金坛区	31	178	178	0
武进区	35	202	202	0
新北区	14	121	121	0
天宁区	25	159	159	0
钟楼区	24	185	185	0
合计	——	<b>1346</b>	<b>1344</b>	<b>2</b>

表 1-6 市级部门公共服务事项认领及指南维护具体情况

序号	部门	部门公共服务事项 清单数	部门公共服务办事 指南数	部门公共服务办事指 南未维护数
1	市发改委	0	0	0
2	市经信委	16	16	0
3	市教育局	1	1	0
4	市民宗局	9	9	0
5	市公安局	8	8	0
6	市民政局	15	15	0
7	市司法局	20	20	0
8	市财政局	2	2	0
9	市交通运输局	11	11	0
10	市水利局	1	1	0
11	市不动产交易中心	0	0	0
12	市文广新	26	26	0

序号	部门	部门公共服务事项清单数	部门公共服务办事指南数	部门公共服务办事指南未维护数
13	市卫计委	15	15	0
14	市体育局	4	4	0
15	市粮食局	3	3	0
16	市机关事务局	0	0	0
17	市民防局	4	4	0
18	市物价局	4	4	0
19	市金融办	1	1	0
20	市档案局	3	3	0
21	市农委	19	19	0
22	市国土局	5	5	0
23	市残联	1	1	0
24	市地震局	2	2	0
25	市气象局	3	3	0
26	市国调队	2	2	0
27	市邮政局	2	2	0
28	市烟草局	0	0	0
29	市人民银行	3	3	0
30	市安监局	3	3	0
31	市城管局	3	3	0
32	市城建局	3	1	2
33	市工商局	1	1	0
34	市公积金中心	2	2	0
35	市规划局	2	2	0
36	市环保局	12	12	0
37	市科技局	3	3	0
38	市旅游局	1	1	0
39	市人社局	24	24	0
40	市食药监局	3	3	0
41	市园林局	5	5	0
42	市质监局	0	0	0
43	市房管局	3	3	0
44	市海事局	3	3	0
45	市税务局	20	20	0
<b>合计</b>		<b>268</b>	<b>266</b>	<b>2</b>

注：公共服务办事指南未维护事项为市建设局的向社会公布供水水质情况和市政基础设施建设与维护两项事项。

表 1-7 各辖市（区）镇（街道）、村（社区）公共服务事项认领  
及指南维护情况

辖市（区）	乡镇（街道）						村（社区）					
	乡镇（街道）数			部门公共服务事项			村（社区）数			部门公共服务事项		
	总数	已维护个数	未维护个数	已确定服务事项数	已梳理办事指南数	未梳理办事指南数	总数	已维护个数	未维护个数	已确定服务事项数	已梳理办事指南数	未梳理办事指南数
溧阳市	11	11	0	485	485	0	226	222	4	7955	7951	4
金坛区	9	9	0	753	753	0	126	125	1	5518	5517	1
武进区（含经开区）	17	14	3	1377	1374	3	290	206	84	11251	11170	81
新北区	10	10	0	274	274	0	127	127	0	1886	1886	0
天宁区	7	7	0	417	417	0	123	123	0	4389	4389	0
钟楼区	8	8	0	669	669	0	106	106	0	4903	4903	0
<b>合计</b>	<b>62</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>3975</b>	<b>3972</b>	<b>3</b>	<b>998</b>	<b>909</b>	<b>89</b>	<b>35902</b>	<b>35816</b>	<b>86</b>

附表 1

2018 年 7 月份政务服务窗口办件报表

\*数据来源：由一体化平台和政务服务窗口提供

单位：件

序号	部门	即办件	承诺件		即办率%	合计	收费(万元)	1-7 月累计	
			办结数	提前办结率%				办件总量	收费(万元)
1	发改委		13	100.00	-	13	-	111	-
2	经信委		0	0.00	0.00	0	-	0	-
3	公安局	22958	20904	100.00	52.34	43862	-	209204	-
4	民政局		50	100.00	-	50	-	198	-
5	人社局	32	104	100.00	23.53	136	0.00	975	16.58
6	国土局		2	100.00	-	2	-	14	-
7	城建局		100	76.00	-	100	139.70	363	1011.79
8	交运局	5822	55	100.00	99.06	5877	-	45209	-
9	水利局		1	100.00	-	1	-	11	-
10	农委	950	8	100.00	99.16	958	-	1325	-
11	商务局		160	100.00	-	160	-	933	-
12	文广新局		14	100.00	0.00	14	-	110	-
13	卫计委		36	100.00	11.11	36	-	204	-
14	工商局		1423	100.00	-	1423	-	21317	-
15	质监局	0	25	100.00	0.00	25	-	131	-
16	食药局		192	0.00	-	192	-	985	-
17	环保局		12	100.00	-	12	-	67	-
18	规划局		176	100.00	-	176	-	1095	-
19	房管局		181	11.54	14.92	181	-	806	-
20	园林局		19	94.74	-	19	8.05	97	499.11
21	城管局		5	100.00	-	5	0.00	32	27.87
22	安监局		2114	100.00	0.00	2114	0.00	10077	0.24
23	物价局		0	0.00	-	0	-	352	-
24	民防局		2	100.00	0.00	2	0.00	33	463.88
25	外事办		233	0.00	-	233	-	1545	-
26	税务局	52953		-	100.00	52953	6057.43	220276	44488.79
27	气象局		21	9.52	-	21	-	155	-
28	地震局		0	0.00	-	0	-	1	-
<b>总计</b>		<b>82715</b>	<b>25850</b>		<b>76.19</b>	<b>108565</b>	<b>6205.18</b>	<b>515626</b>	<b>46508.26</b>

## 附表 2

## 2018 年 7 月公积金中心业务汇总月报表

业务品种		本月合计 (笔次)	金额 (万 元)	本年累计 (笔次)	金额 (万 元)
提取住房公积金	住房类	4740	24313.41	35756	146956.60
	非住房类	1972	6947.60	16121	46084.94
贷款(含组合贷款本 月合计 187 笔,本年 累计 1934 笔)	期房类	616	27646.00	3318	143640.90
	二手房类	994	39373.10	5589	216315.40
	借款合同变更	1	/	21	/
	贷款删除	33	/	159	/
储存卡	打印流水	21632	/	151906	/
	发卡、补发、 信息更正、改 密、并卡	8699	/	62323	/
逐月还贷		2647	/	14625	/
单位登记证		404	/	2200	/
缴存托收业务		136	/	1122	/
个人签约		6209	/	26689	/
个人征信授权		570	/	5586	/
银行卡绑定		6781	/	42438	/
提取材料补扫描		3033	/	26683	/
异地转移	转入	193	686.61	1525	2811.13
	转出	82	98.88	718	1079.82
担保还清撤押申请		917	/	5322	/
<b>合 计</b>		<b>59659</b>	<b>99065.60</b>	<b>402101</b>	<b>556888.79</b>

附表 3

2018 年 7 月不动产登记交易中心业务汇总月报表

业务名称		7 月	1-7 月累计
业务受理量（件）	档案查询窗口	9015	<b>57976</b>
	登记业务受理窗口	18990	<b>117295</b>
	合计	28005	<b>175271</b>
不动产权证书（本）	共有权证	5236	<b>33317</b>
	合计	14971	<b>94895</b>
登记证明（张）		5582	<b>30706</b>

附表 4

2018 年 7 月公共服务窗口办件报表

序号	部门	办件量	1-7 月累计办件量
1	EMS 快递	16	248
2	百旺金赋	159	1228
3	航天信息	1320	6490
4	公交卡充值	4201	25445
5	中石化窗口	18	226
6	国际交流中心	20	160
7	中国人民保险	0	0
8	江苏有线	0	145
9	常州电信办理业务	0	23
10	常州移动办理业务	8	106
11	税务代理窗口	15	90
12	公章刻制	880	4100
13	供电公司	205	3745
14	供水公司	439	3821
15	港华燃气	30	210
总计		<b>7311</b>	<b>46037</b>