

常州市政务服务中心

运行情况分析

第8期（总第8期）

常州市政务服务管理办公室

2018年9月10日

★本期目录★

运行情况

◇总体数据

◇联审联办

数据分析

◇数据排行

◇月度分析

业务专报

运行情况

【总体数据】

8 月各窗口办件总量达 232547 件

2018 年 8 月, 市政务服务中心办理各类审批服务事项 232547 件, 比上月 263512 件)减少 11.75%, 1-8 月累计办件量为 1838077 件, 较去年同期 (756047 件) 增长 143.12%; 8 月, 征收各项税、费 6266.94 万元, 较上月 (6207.17 万元) 增加 0.96%; 1-8 月累计征收各项税、费共 53044.62 万元。各区域审批服务事项办件情况及税费征收、交易情况如表 1-1、表 1-2、表 1-3:

表 1-1 2018 年 8 月各区域办件情况统计表

序号	区域	当月		1-8 月累计	
		办件量 (件)	环比增长率 %	办件量 (件)	同比增长率 %
1	政务服务中心窗口	82104	-24.37	597730	-
2	公共资源交易中心	424	35.46	2220	-
3	住房公积金管理中心	56893	-4.64	458994	-
4	不动产登记交易中心	25753	-8.04	201024	-
5	社保中心	18655	0.96	164154	-
6	人社保障中心	29349	13.79	245410	-
7	工伤鉴定中心	813	8.98	5894	-
8	职业技能鉴定中心	317	-43.39	4047	-
9	就业管理中心	4077	20.44	29274	-
10	物管中心	7648	-25.39	74689	-
11	公共服务窗口	6137	-16.06	52199	-
12	中介超市窗口	377	-15.85	2442	-
合计		232547	-11.75	1838077	143.12

表 1-2 2018 年 8 月各窗口税、费收缴情况统计表

序号	区域	当月		1-8 月累计	
		金额 (万元)	环比增长率 %	金额 (万元)	同比增长率 %
1	政务服务中心窗口	6264.51	0.96	52772.77	-16.79
	#税收	6240.27	3.02	50729.06	4.17
	#规费	24.24	-83.60	2043.71	-86.12
2	职业技能鉴定中心	2.44	21.92	271.85	-
	#鉴定费	2.44	21.92	271.85	-
合计		6266.94	0.96	53044.62	-16.36

表 1-3 2018 年 8 月公共资源交易中心交易情况统计表

类别 业务板块	当月		1-8 月累计	
	交易数 (件/宗)	交易额 (亿元)	交易数 (件/宗)	交易额 (亿元)
工程交易	132	32.7597	1021	171.0347
土地交易	30	72.7041	98	213.9737
产权交易	91	0.7381	505	15.2159
政府采购	171	4.4935	596	11.0525
合计	424	110.6954	2220	411.2768

*因 2017 年的数据统计的口径不同，2018 年各项数据暂时无法计算同比增长率。

【联审联办】

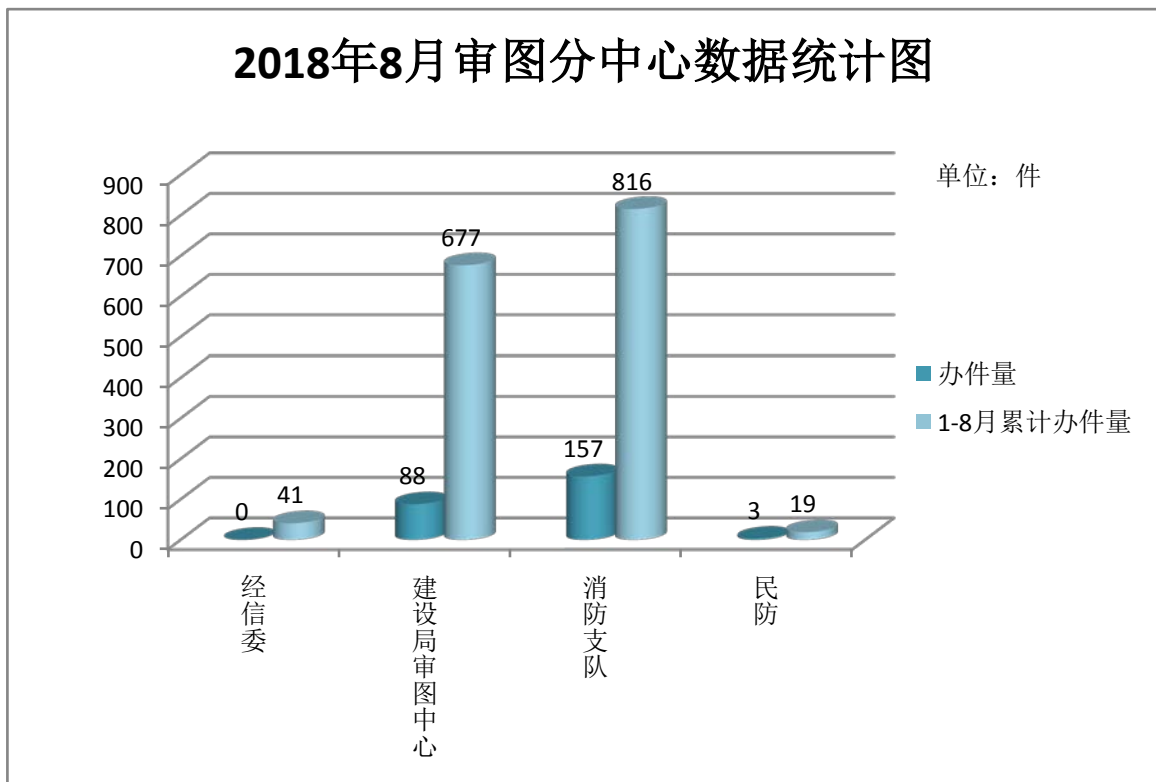
1、联合踏勘

8月，“中心”组织联合踏勘5次，为21件审批申请项目提供了“一车式”集中现场勘验。1-8月累计联合踏勘36次，为94件审批申请项目提供现场勘验。

2、联合审图

8月，联合审图分中心共办理248件。1-8月累计办理1553件。各部门具体受理情况如图1-1:

图 1-1 2018年8月联合审图分中心办理数据统计图



3、联合办证

(1) 工商局

8月，工商局证照联办综合服务窗口为企业发放营业执照2件，“一照一码”营业执照344件。1-8月累计发放营业执照53件，“一照一码”营业执照2402件。

(2) 民政局

8月，民政局共发放社会组织登记证13家，其中，民办非企业单位成立登记1家，变更、注销9家，换证、延期换证3家。1-8月累计发放社会组织登记证187家，其中，办结社会团体成立15家，民办非企业单位成立登记24家；变更、注销102家，换证、延期换证46家。

4、集中年检

8月，交运局集中办理《客货运车辆审验》2457件。1-8月交运局累计集中办理年检《客货运车辆审验》26412件，教育局累计办理教师资格认定（集中年检）现场确认236人，商务局集中办理《加油站成品油零售经营批准证书》年检330件。

5、市区联动

8月，科教城市区联动行政服务中心共办理132件，咨询18件。1-8月累计办理1001件，咨询140件。具体情况如下表1-4:

表1-4 2018年8月科教城联合服务中心统计表

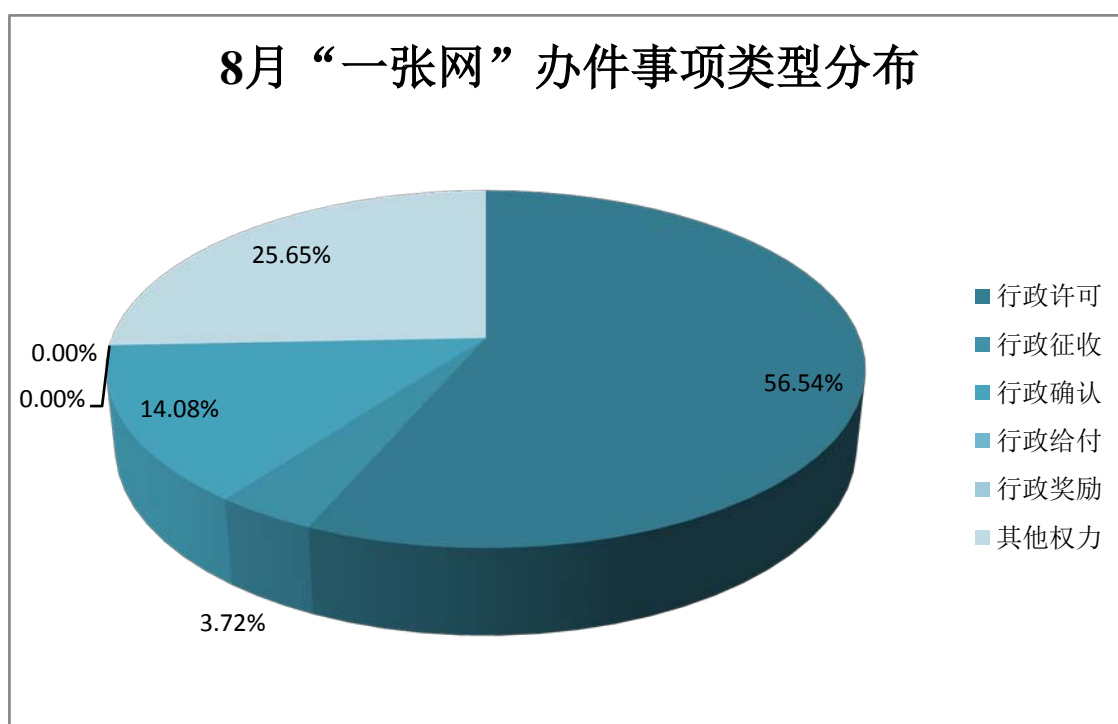
类别	部门	事项名称	8月	1-8月累计
办理	工商	注册登记	50	333
		变更	71	468
		注销	5	44
		备案	6	55
		补换照	0	24
		重点事项协调	0	2
	车管所	办证	0	75
合计			132	1001
咨询	车管所	咨询	18	140
合计			18	140

数据分析

【数据排行】

◇ “一张网”办件事项类型分布

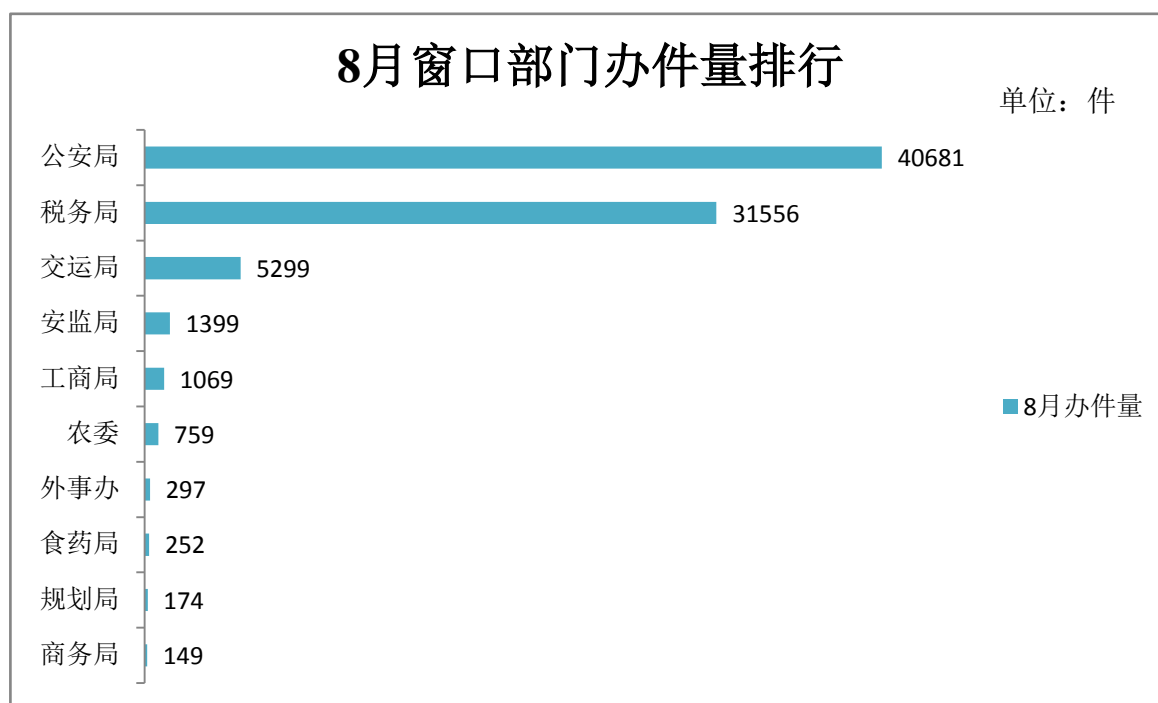
图 1-2 2018 年 8 月“一张网”办件事项类型分布



◇ 政务中心窗口部门办件量排行

8 月政务中心窗口部门办件量排名前十的部门为：公安局、税务局、交运局、安监局、工商局、农委、外事办、食药局、规划局、商务局。排行如下图 1-3:

图 1-3 2018 年 8 月窗口部门办件量排行



◇ 本月热门服务事项排行

图 1-4 2018 年 8 月热门审批服务事项排行

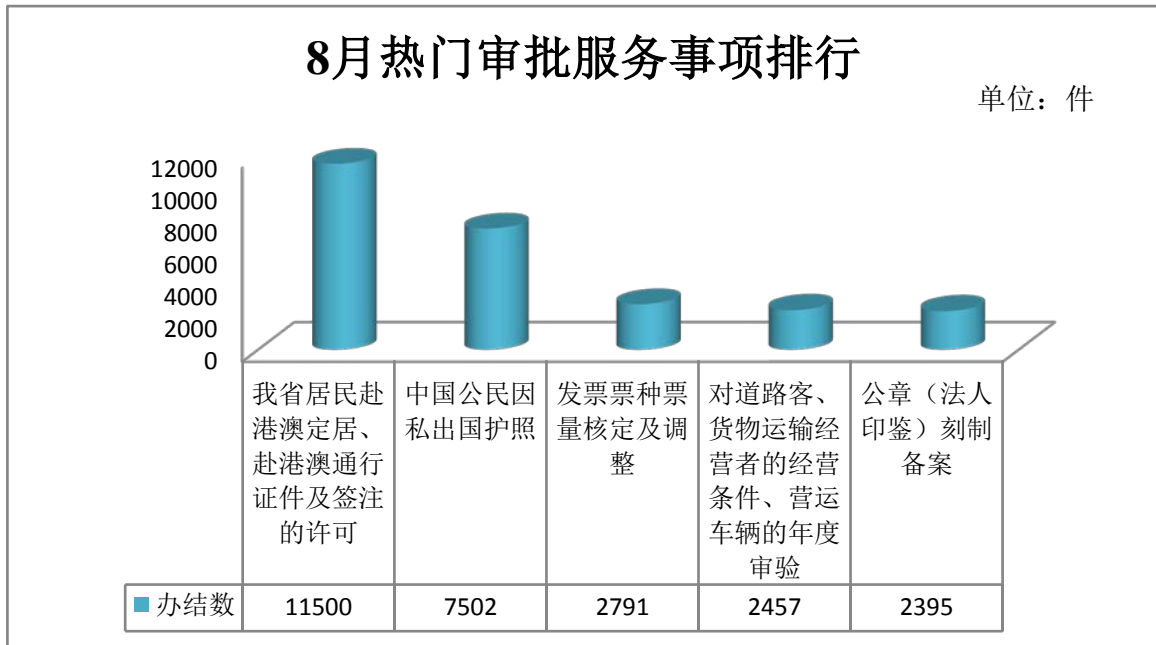
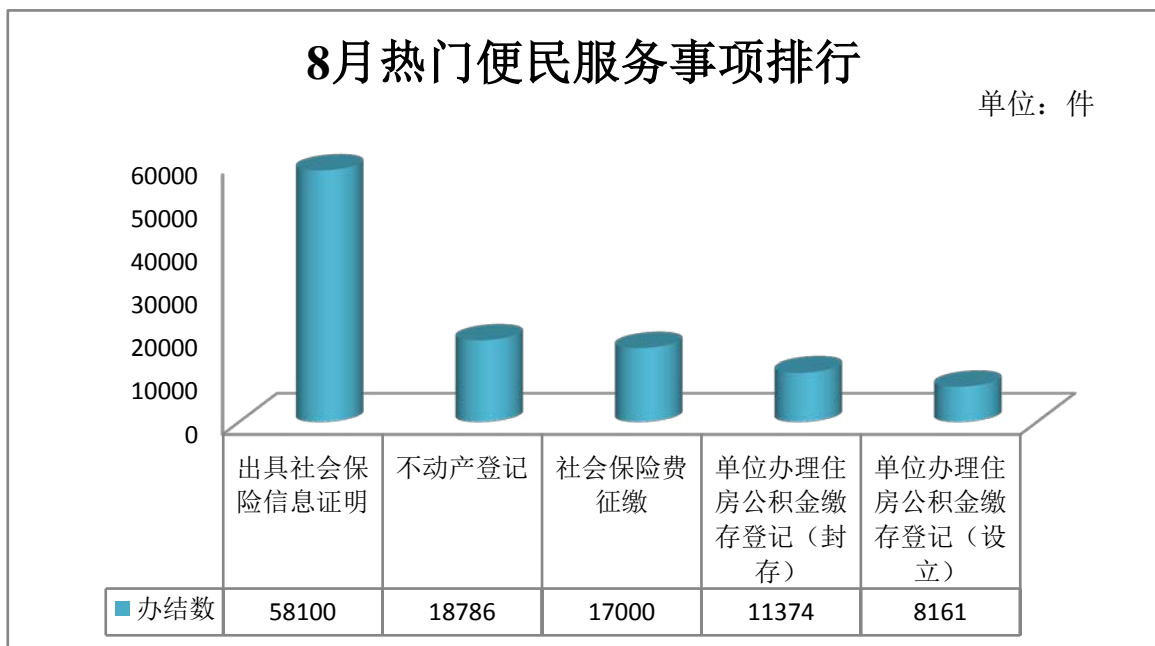


图 1-5 2018 年 8 月热门便民服务事项排行



【月度分析】

“中心”各窗口运行整体平稳

8月市政务服务中心的办件情况分析如下：

从办件量来看，本月与7月相比，各区域办件情况比上月（263512件）减少了19.11个百分点。其中，物管中心比上月减少了48.82个百分点，政务服务中心窗口比上月减少了45.01个百分点，职业技能鉴定中心比上月减少了43.92个百分点。

从交易情况来看，本月公共资源交易中心交易额是上月交易额（25.9392万元）的4.27倍，涨幅较大。

“中心”全面推进“企业群众办事力争只进一扇门” 改革工作

根据《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》（国办发〔2018〕45号）精神和丁市长指示，我市分别出台了《关于印发常州市政务服务“进一门、集中办、高效批”改革实施方案的通知》（常审改〔2018〕4号）和《市审改办关于加快推进政务服务“进一门、集中办、高效批”有关工作的通知》（常审改办〔2018〕6号）等文件，并以政务服务“一张网”市本级认领的政务服务事项（包括行政许可、行政确认、行政征收、行政给付、行政奖励、其它行政权力等6类行政权力事项和公共服务事项）清单为基础，梳理出市级部门进驻政务服务中心大厅的情况。详见下表 1-5:

表 1-5 市政务服务中心政务服务事项进驻情况汇总表

序号	部门	部门在政务服务网认领事项数及进驻“中心”数														权力事项进驻“中心”比例		
		认领许可类	已进驻	认领征收类	已进驻	认领给付类	已进驻	认领奖励类	已进驻	认领确认类	已进驻	认领其他权力	已进驻	认领公共服务事项	已进驻	权力事项小计	进驻事项小计	进驻比例
1	编办	3														3	0	0
2	保密局	1														1	0	0
3	档案局	1										1		3		2	0	0
4	金融办	38										2		1		40	0	0
5	发改委	4	4									4	4			8	8	100%
6	经信委	6	6					3		1		6	2	16		16	8	50%
7	教育局	4				1		7		2		10		12		24	0	0
8	科技局													3		0	0	0
9	公安局	39	29					9	3	17	5	38	24	8		103	61	59.22%
10	民政局	27	27			7	7			7	7	9	9	15		50	50	100%
11	司法局	69				2		2						10		20	0	0
12	财政局									6				2		6	0	0
13	人社局	7	7	4	4	3	3	1		9	8	22	5	24		46	27	58.70%
14	国土局	26	21	13		1		7		3		9		5		59	21	35.60%
15	城建局	29	17	4	2			1				30	2	1		64	21	32.81%
16	交通局	130	51	1	1			1	1	13	10	84	25	11		229	88	38.42%
17	水利局	8	8	4				7		1		12		1		32	8	25%
18	农委	58	58	4	4			29	29	7	7	16	16	19		114	114	0
19	商务局	17	17									8	8			25	25	0
20	文广新局	93	93					6		7		11	11	26		117	104	88.90%
21	卫计委	58	52			5		15		8		8		15		94	52	55.31%

序号	部门	部门在政务服务网认领事项数及进驻“中心”数														权力事项进驻“中心”比例		
		认领许可类	已进驻	认领征收类	已进驻	认领给付类	已进驻	认领奖励类	已进驻	认领确认类	已进驻	认领其他权力	已进驻	认领公共服务事项	已进驻	权力事项小计	进驻事项小计	进驻比例
22	工商局	73	73							4	4	10	9	1		87	86	98.85%
23	质监局	16	13					2				13				31	13	41.93%
24	食药监局	27	27					2				20	2	3		49	29	59.18%
25	审计局															0	0	0
26	环保局	15	14	1				2	1			5		12		24	14	58.33%
27	规划局	8	8									2	2	2		10	10	100%
28	住房保障局			1	1	1		1				5	1	3		8	2	25%
29	园林局	6	6					2	2	1	1			5		9	9	100%
30	城管局	8	8	1				1	1					3		10	9	90%
31	体育局	5								2				4		7	0	0
32	统计局															0	0	0
33	安监局	13	13					5				9	9	3		27	22	81.48%
34	旅游局	1								2				1		3	0	0
35	物价局							3	3			53	33	3		59	33	55.90%
36	粮食局	1										1		3		2	0	0
37	机关事务局							1								1	0	0
38	民宗局	4								4		2		9		10	0	0
39	民防局	9	9	1	1							3	2	4		13	12	92.30%
40	侨办	1								2		1		1		4	0	
41	税务局	(国税6、 地税3)	(国税6)	(地税 17)	(地 税 17)			(地税1)		(地税 35)	(地 税 35)	(地税 4)	(地 税 1)	(国税5、地 税15)		66	59	89%
42	海关															0	0	0

序号	部门	部门在政务服务网认领事项数及进驻“中心”数														权力事项进驻“中心”比例		
		认领许可类	已进驻	认领征收类	已进驻	认领给付类	已进驻	认领奖励类	已进驻	认领确认类	已进驻	认领其他权力	已进驻	认领公共服务事项	已进驻	权力事项小计	进驻事项小计	进驻比例
43	检验检疫局	13						2		7		19				41	0	0
44	气象局	4	4					1	1	3	3	4	4	3		12	12	100%
45	国安局	1														1	0	0
46	海事局													3		0	0	0
47	烟草局	1														1	0	0
48	国调队													2		0	0	0
49	人民银行	1												3		1	0	0
50	外管局	44														44	0	0
51	银监分局															0	0	0
52	邮政局	2						1				1		2		4	0	0
53	地震局	3	3					1	1			1	1	2		5	5	100%
54	公积金中心											18	18	2		18	18	100%
55	不动产									22	22					22	22	100%
56	残联													1		0	0	0
57	机场分局									1		2				3	0	0
58	公交分局									2						2	0	0
合计		874	568	34	13	20	10	112	38	135	45	449	169	257	0	1624	883	54.37%

附表 1

2018 年 8 月份政务服务窗口办件报表

*数据来源：由一体化平台和政务服务窗口提供

单位：件

序号	部门	即办件	承诺件		即办率%	合计	收费(万元)	1-8 月累计	
			办结数	提前办结率%				办件总量	收费(万元)
1	发改委		27	100.00	-	27	-	138	-
2	经信委		0	0.00	0.00	0	-	0	-
3	公安局	23446	17235	100.00	57.63	40681	-	249885	-
4	民政局		31	100.00	-	31	-	229	-
5	人社局	10	85	100.00	10.53	95	0.00	1070	16.58
6	国土局		1	100.00	-	1	-	15	-
7	城建局		90	83.33	-	90	14.85	453	1026.64
8	交运局	5227	72	100.00	98.64	5299	-	50508	-
9	水利局		4	100.00	-	4	-	15	-
10	农委	750	9	100.00	98.81	759	-	2084	-
11	商务局		149	100.00	-	149	-	1082	-
12	文广新局		19	73.68	0.00	19	-	129	-
13	卫计委		18	100.00	11.11	18	-	222	-
14	工商局		1069	100.00	-	1069	-	22386	-
15	质监局	1	28	100.00	3.45	29	-	160	-
16	食药局		252	0.00	-	252	-	1237	-
17	环保局		18	100.00	-	18	-	85	-
18	规划局		174	100.00	-	174	-	1269	-
19	房管局	3	66	4.55	23.19	69	-	875	-
20	园林局		30	100.00	-	30	9.39	127	508.49
21	城管局		3	100.00	-	3	0.00	35	27.87
22	安监局		1399	100.00	0.00	1399	0.00	11476	0.24
23	物价局		10	100.00	-	10	-	362	-
24	民防局		3	100.00	-	3	0.00	36	463.88
25	外事办		297	0.00	-	297	-	1842	-
26	税务局	31556		-	100.00	31556	6240.27	251832	50729.06
27	气象局		22	0.00	-	22	-	177	-
28	地震局		0	0.00	-	0	-	1	-
总计		60993	21111		74.29	82104	6264.51	597730	52772.77

附表 2

2018 年 8 月公积金中心业务汇总月报表

业务品种		本月合计 (笔次)	金额(万 元)	本年累计 (笔次)	金额(万 元)
提取住房公积金	住房类	5012	23405.90	40768	170362.50
	非住房类	1451	5603.30	17572	51688.24
贷款(含组合贷款本月合计 666 笔, 本年累计 3263 笔)	期房类	574	25715.20	3892	169356.10
	二手房类	846	34197.70	6435	250513.10
	借款合同变更	3	/	24	/
	贷款删除	46	/	205	/
储值卡	打印流水	20908	/	172814	/
	发卡、补发、信息更正、改密、并卡	8264	/	70587	/
逐月还贷		2426	/	17051	/
单位登记证		327	/	2527	/
缴存托收业务		156	/	1278	/
个人签约		5679	/	32368	/
个人征信授权		521	/	6107	/
银行卡绑定		7021	/	49459	/
提取材料补扫描		2670	/	29353	/
异地转移	转入	125	337.22	1650	3148.35
	转出	61	106.49	779	1186.31
担保还清撤押申请		803	/	6125	/
合 计		56893	89365.81	458994	646254.60

附表 3

2018 年 8 月不动产登记交易中心业务汇总月报表

业务名称		8 月	1-8 月累计
业务受理量（件）	档案查询窗口	6967	64943
	登记业务受理窗口	18786	136081
	合计	25753	201024
不动产权证书（本）	共有权证	5140	38457
	合计	14669	109564
登记证明（张）		5773	36479

附表 4

2018 年 8 月公共服务窗口办件报表

序号	部门	办件量	1-8 月累计办件量
1	EMS 快递	11	259
2	证件遗失公告登报	8	8
3	百旺金赋	152	1380
4	航天信息	1100	7590
5	公交卡充值	3529	28974
6	中石化窗口	69	295
7	国际交流中心	30	190
8	中国人民保险	1	1
9	江苏有线	0	145
10	常州电信办理业务	0	23
11	常州移动办理业务	7	113
12	税务代理窗口	20	110
13	公章刻制	650	4750
14	供电公司	129	3874
15	供水公司	401	4222
16	港华燃气	30	240
总计		6137	52174